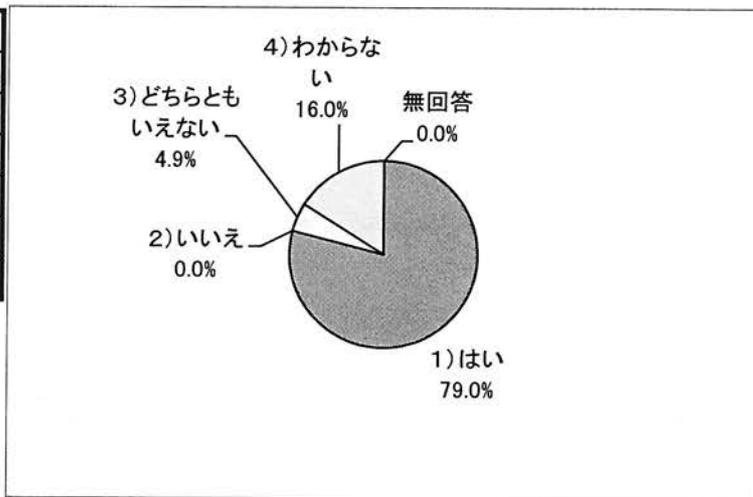


利用者数	120名
配付数	92
回答数	81
回答率(回答数/配付数)	88.0%

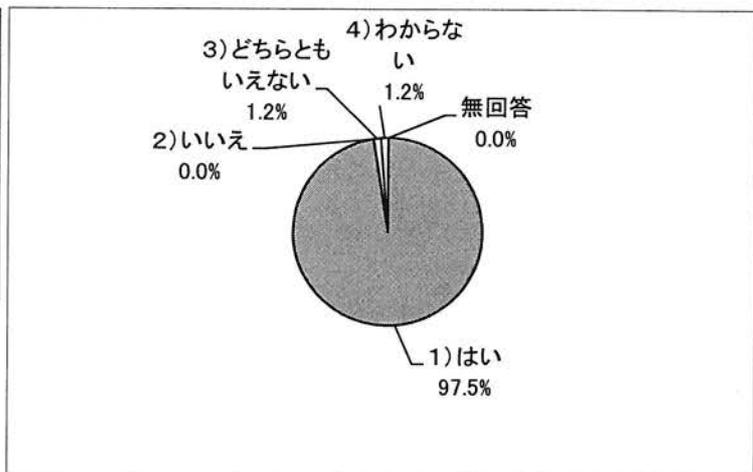
問1 入園前に、あなたの都合や要望にあわせた見学を受け入れてくれましたか。

	回答数
1)はい	64
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	4
4)わからない	13
無回答	0
計	81



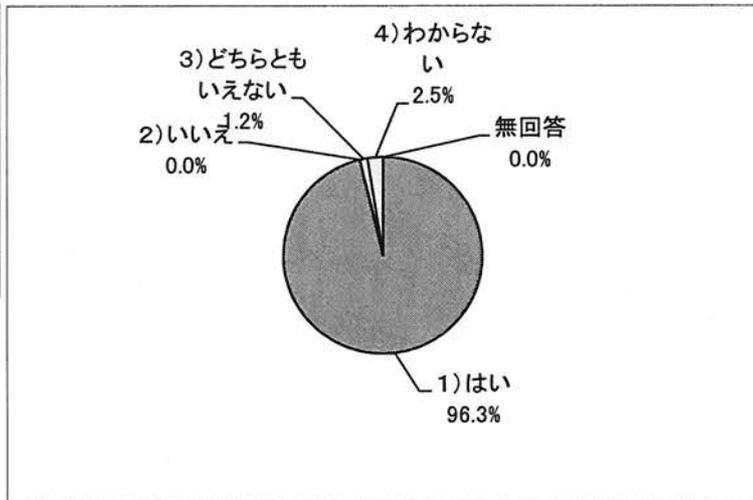
問2 保育園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか

	回答数
1)はい	79
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	1
4)わからない	1
無回答	0
計	81



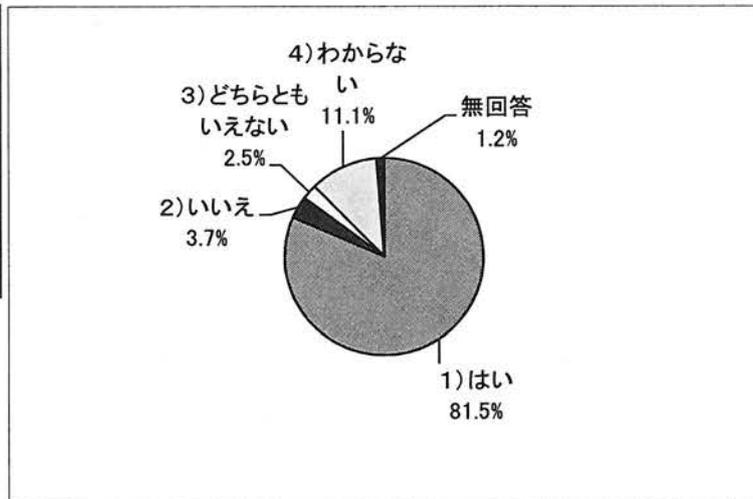
問3 保育園の理念や方針について、園から説明がありましたか

	回答数
1)はい	78
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	1
4)わからない	2
無回答	0
計	81



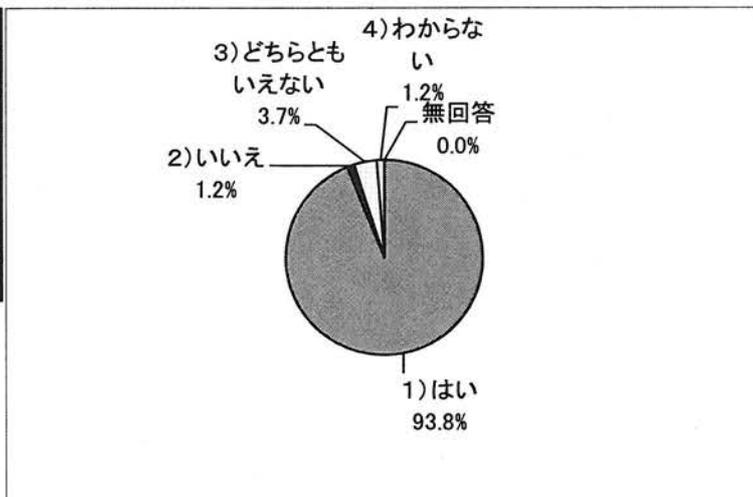
問4 保育園の事業計画について、園から説明がありましたか

	回答数
1)はい	66
2)いいえ	3
3)どちらともいえない	2
4)わからない	9
無回答	1
計	81



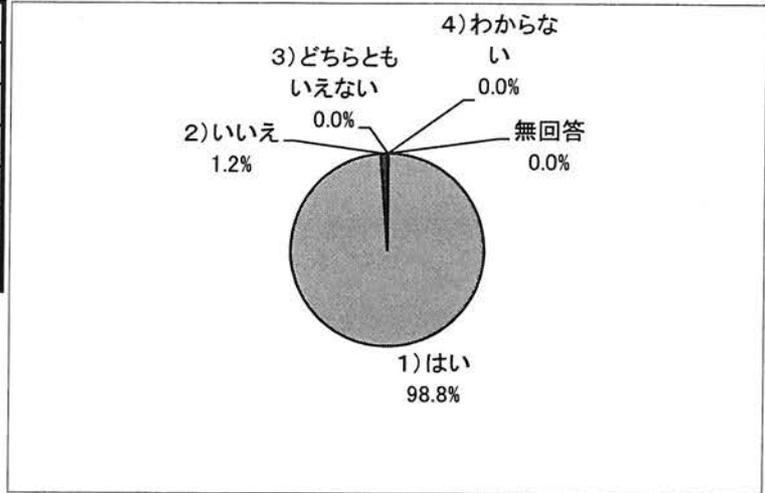
問5 入園時の説明や、園の子どもたちの様子を見て、子どもを預けることの不安が軽減しましたか

	回答数
1)はい	76
2)いいえ	1
3)どちらともいえない	3
4)わからない	1
無回答	0
計	81



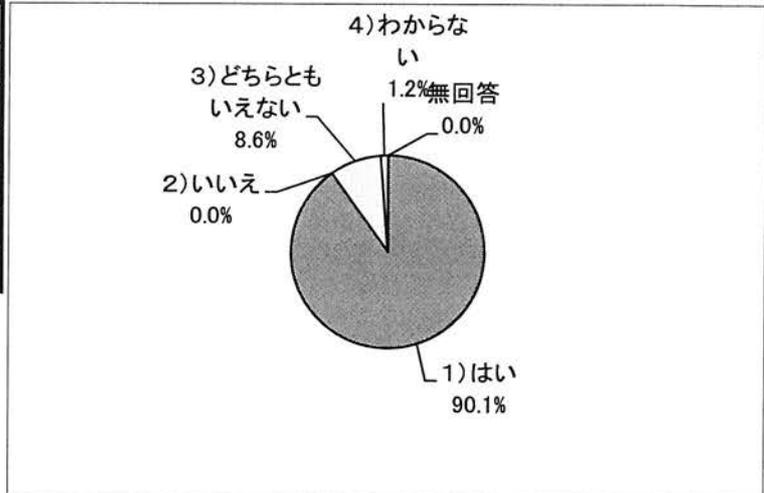
問6 入園後も、保育園やクラスの様子などについて「園だより」、「クラスだより」等を通じて、判りやすく伝えられていますか

	回答数
1)はい	80
2)いいえ	1
3)どちらともいえない	0
4)わからない	0
無回答	0
計	81



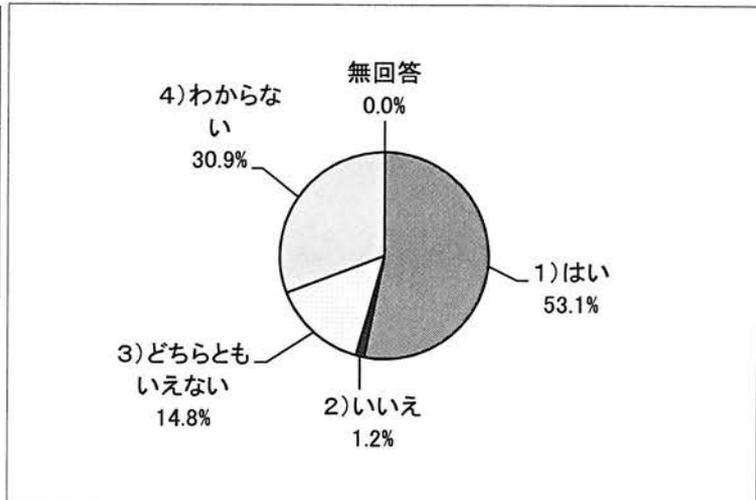
問7 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか

	回答数
1)はい	73
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	7
4)わからない	1
無回答	0
計	81



問8 保護者からの苦情や意見に対して、園から「懇談会」や「園だより」などを通じて説明がありましたか

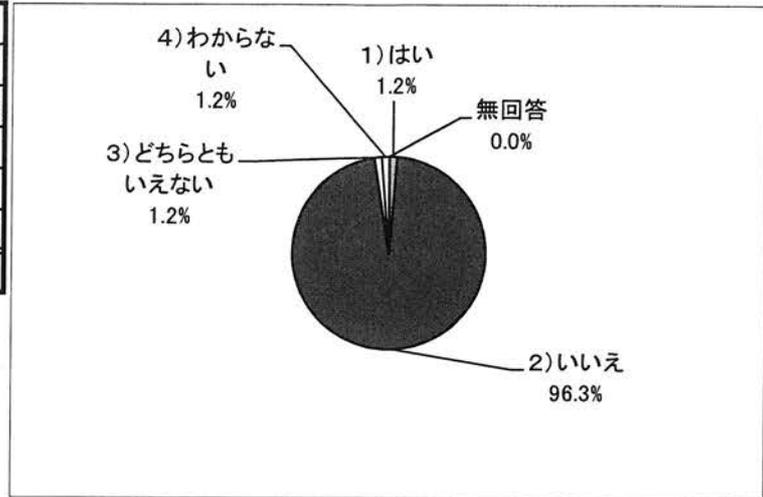
	回答数
1)はい	43
2)いいえ	1
3)どちらともいえない	12
4)わからない	25
無回答	0
計	81



- 2) 毎月の園だよりのみでなく、毎年年齢別の日々の保育内容等を子どもたちの写真も見せていただきながら説明いただく機会も設けてくださっています。分かりやすいし、毎年楽しみにしている1つの行事です。
- 3) 最初に訪問した際やその後に園長先生と面談した時に、子どもを預けることの不安や心配などをきちんと聞いてくださり「大丈夫です」と力強く言ってくさったことでとても勇気づけられました。
- 6) 理念や事業計画などの説明を受けたかもしれませんが、記憶にないと言った方が正しいです。その後の先生の話の中で理念などを知ることがありました。
- 13) まだ入園してそんなに経っていないので、その間で苦情など聞いたことはない。もしそのようなことがあればしっかりと説明して下さると思います。
- 25) 問6) 3歳クラスでは紙面での配付により(随時)、子どもの成長の様子が分かりましたが、1歳上がると掲示形式(毎日)に変わりました。送迎を祖父母に頼むことがあり、スマートフォンをもっていない事から掲示の内容が一切分かりません。写真も多く掲示されているようですが……。毎日でなくても構いませんので、個別の紙面配付にさせていただけると有り難いです。
- 27) 送迎時には先生がよくお話して下さり、安心して子どもを預けることができる園だとよく思います。
- 33) 途中入園だったのと、見学しなかったもので、詳しい説明などは入園前は受けていません。
- 39) 全ての内容について何の問題もありません。
- 50) 問8) 苦情自体聞いたことが無いですが、あれば必ず説明されると思います。・保育園申込みの時期にどこの園もマニュアル的な対応でしたが、本園はわざわざ園長先生まで親身に相談に乗っていただき、子どもを通わせる園の大切さや女性が働くための周囲のサポートの大切さ等、本当に熱心にお話していただきました。対応していただいた園長先生と副園長先生にとっても感謝していますし、素晴らしい保育園に入園させてあげれて子どもにとっても良かったと思います。見学自体は副園長先生がしてくさり、子どもにも優しく本当に子どもがお好きなのだなあと伝わってきました。「一人ひとりの子どもを大切に保育しています」とおっしゃっていて、保育園に預ける不安が解消されました。とても丁寧な案内でした。
- 53) 問5) 初めての子どもなので何を見ても不安でした。  
問8) 1度掲示板で見ただけです。
- 54) 問8) 個別に対応されているように思います。
- 56) 決まり事など、知っている情報もあれば、知らない情報もある。他のお母さんとしゃべって知った情報もたくさんある。話を聞きのがしたのか読んでいないだけなのかもしれないが……。

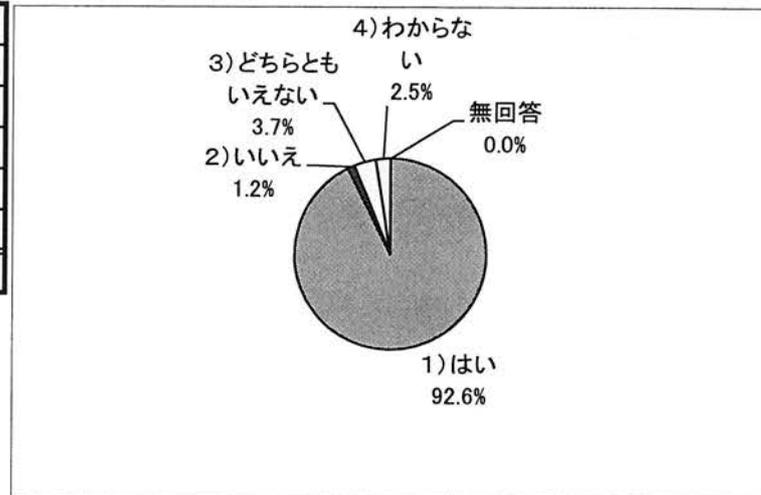
問9 お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験がありますか

	回答数
1)はい	1
2)いいえ	78
3)どちらともいえません	1
4)わからない	1
無回答	0
計	81



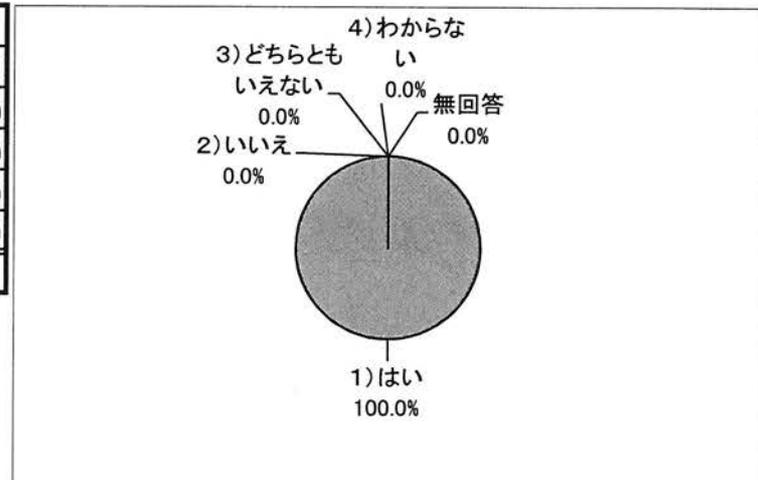
問10 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか

	回答数
1)はい	75
2)いいえ	1
3)どちらともいえません	3
4)わからない	2
無回答	0
計	81



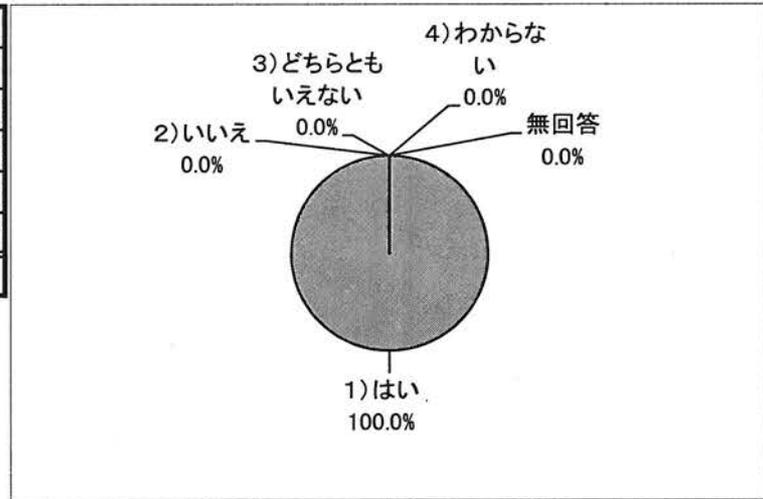
問11 健康診断の結果について、園から伝えられていますか

	回答数
1)はい	81
2)いいえ	0
3)どちらともいえません	0
4)わからない	0
無回答	0
計	81



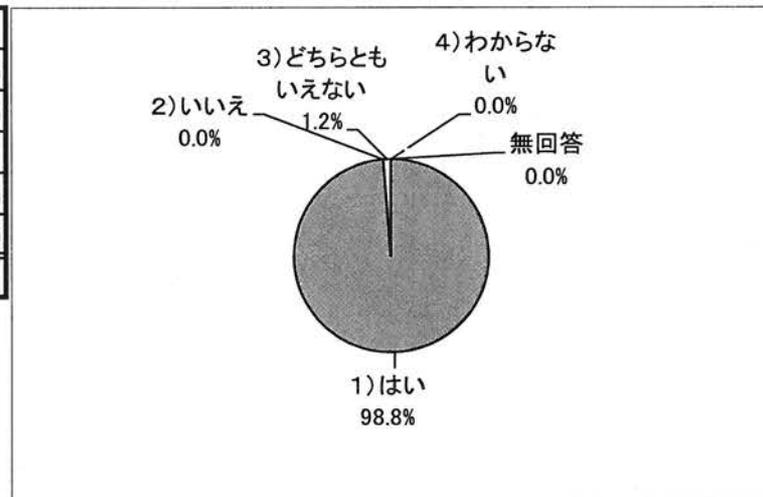
問12 献立表やサンプル表示などで、毎日給食の内容がわかるようになっていきますか

	回答数
1)はい	81
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	0
4)わからない	0
無回答	0
計	81



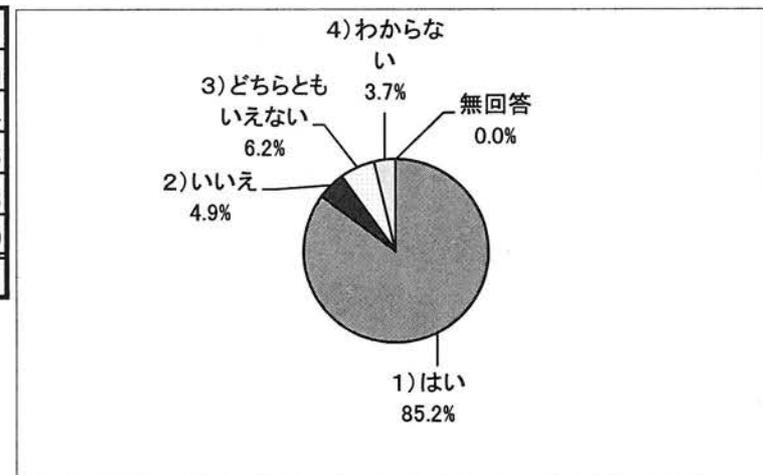
問13 給食のメニューは、充実していますか

	回答数
1)はい	80
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	1
4)わからない	0
無回答	0
計	81



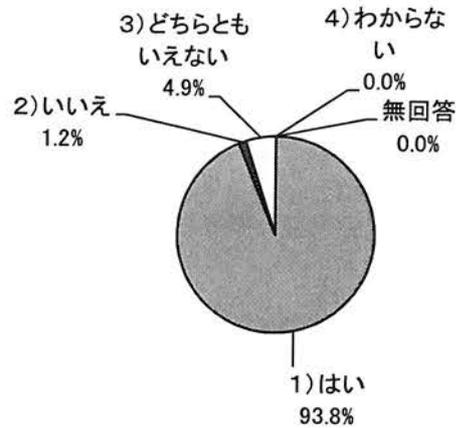
問14 お子さんの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか

	回答数
1)はい	69
2)いいえ	4
3)どちらともいえない	5
4)わからない	3
無回答	0
計	81



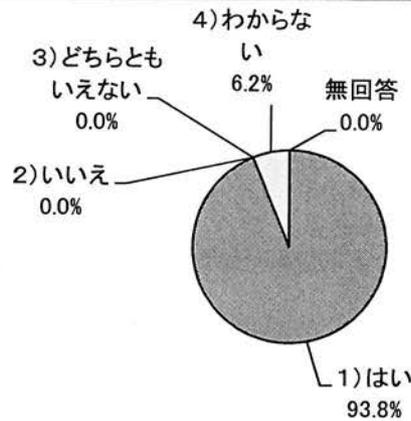
問15 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じて、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか

	回答数
1)はい	76
2)いいえ	1
3)どちらともいえない	4
4)わからない	0
無回答	0
計	81



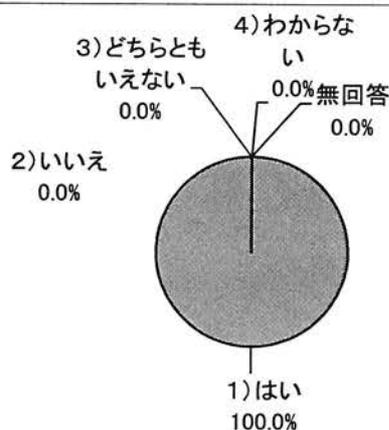
問16 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面接などを行ったりしていますか

	回答数
1)はい	76
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	0
4)わからない	5
無回答	0
計	81



問17 懇談会や保育参観など保護者が保育に参加する機会がありますか

	回答数
1)はい	81
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	0
4)わからない	0
無回答	0
計	81



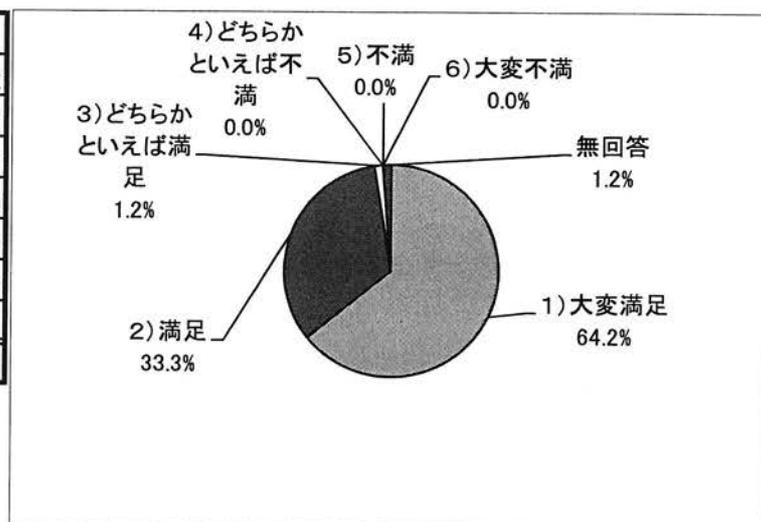
—問9～17までの特記事項—

- 2) ・給食はとても工夫してくださっていて、毎日とてもおいしい給食を出していただいているので本当に感謝しています。子どももお変わりして喜んでます。  
・お迎えの時、少しでも普段と違う事があった時は、先生が報告してくださるので助かっています。  
・保育参加は一年を通して毎日、何回でも参加して良いので、親の都合も付けやすいです。
- 3) ・保育参加の機会がとても多いです。  
・給食を何度か食べさせていただきましたが、大人が食べても十分おいしいと思う内容で、大変充実しているなと思います。
- 6) ・生活の中ではとてもものびのびと成長できていると思います。  
・給食は何も言う事の無いくらい素敵なメニューです。感謝しています。食育を大切にされていると思います。
- 12) 問15)0歳児では毎日園での様子を話してくれるが、幼児クラスでは担任から子どもの様子を1回も聞いたことが無い(個人懇談を除く)。35人ほどいるので難しいとは思いますが……。
- 13) 定期的にバイキングの日がある様で、好きなものを自分で選んで食べられるようなので、子どもは喜んでます。
- 17) 園で育てている野菜を積極的に給食メニューに入っているの、なかなか家では食べない野菜も園では皆で楽しく食べているようです。多くとれた野菜は持ち帰りできたり、子どもは「これ育てた野菜！」と嬉しそうに教えてくれます。
- 23) ・給食が美味しい。家では食べたことない食材が出てきたり、レパートリーがたくさんある。  
・「園・クラスだより」が写真付きで見やすい。
- 25) 問14)全く分かりません。給食の食べ具合については不明です。連絡がないので、特に問題が無いと解釈していますが、本音は様子を知りたいところです(家で食べムラ、好き嫌い、集中出来ずすぐたってしまう事があるため)。
- 26) 問14)連絡はほぼありません。子どもの健康状態、食べる量等に問題が無かったためだと思われます。
- 29) 情報交換ですが、先生方が会えばいつも気軽に声をかけて下さり、こちらから聞かなくても園の様子を教えてくださいます。
- 30) 保育参加の受け入れが、毎月、月～金どこでも行けるのが有り難い。
- 39) 毎日お迎えに行き、子どもたちが遊んでいる部屋に行き、今日の子どもの様子を先生からお話をしていただく。別の保育園では、玄関送迎を保育理念としています、と言い、保護者が決して部屋に入ることを許されなかったの、この毎日のお迎えの時間が幸せであり、とても安心して子どもを預けることが出来ます。慣れていない先生はまだまだ保護者と話をする余裕は無いようですが、この園の素晴らしい保育の理念や方針を習得して貰えればと思います。

- 50) ・給食は毎日サンプルが置かれていて、毎月の献立表ももらえ、使っている食材まで細かく記載されています。おやつや具材まで手作りのものまであり驚きます。  
 ・食べ具合も丁寧にどのくらい残したかまで日記に書いてくれますし、無理の無いように、でも食べられるように工夫してくださっています。  
 ・保育園での様子は、日記以外に口頭でも話してくれますし、時には違う年齢のクラスの先生まで話してくださり、安心できます。  
 ・見学時に「当園は保護者の参加も大事にしているので、なるべく参加してほしい」と言われました。そのような点も良いなと思っています。
- 53) 問14、15) 乳児クラスの時結構細かく毎日話していましたが、幼児クラスは減ったと感じます。先生によってよく教えてくれる先生と聞いたら教えてくれる先生がいます。
- 62) 子どもの給食の食べる量は、クラスがあがり、自分で減らしたり増やしたり(おかわり)出来るようになったみたいで、小さいクラスの時毎日「おかわりしました」と連絡帳に記入があり、「食べ過ぎ？」と思うくらいでしたが、今年度、個人面談の時にはじめて「給食のごはん(米)をほとんど残しています。前の担任にもよく食べる子だと聞いていたので・・・」と言われ、私もびっくりしました。本人に聞くと「食べるの遅いから・・・」とおなかがすいている様子もなく、量も足りているし、自分で考えていることだし、今になったらあまり気にならないですが、その時は、もう少し早く毎日の送迎時にでも「おうちではどうですか？」ぐらいあればな・・・とその時期は気になりました。

問18 園の総合的な満足度はいかがですか。

	回答数
1) 大変満足	52
2) 満足	27
3) どちらかといえば満足	1
4) どちらかといえば不満	0
5) 不満	0
6) 大変不満	0
無回答	1
計	81



問19 園のすぐれている点やよい点、気に入っている点、特徴などがありましたら、

ご自由にお書き下さい。

- 1) アレルギー対応を細やかにしてくださっており、安心して通わせることが出来ています。
- 2) ・先生方が、自分の担任の先生以外でも子どもと親の顔や名前をみんな覚えてくださっているのに驚きました。どの先生方も、皆で子どもたちを見守ってくださっているのが伝わってきます。  
・子どもたちのやりたいこと、興味あることをどんどん経験させてくださり、家では出来ない事をたくさんやらせてくださっています。子どもも園が大好きで登園を嫌がる事はありません。忙しい中でも楽しい行事を催していただいたり、親と一緒に子どもを育ててくださっている感覚です。園長先生をはじめ、全ての先生方に心から感謝しています。子どもだけでなく、親にとっても大好きな園です。
- 3) 子どもと先生がとても伸び伸びと活動的に過ごしている点が良いと思います。他の園を見学に行った際に、先生が言葉少なだったり余裕が無さそうだったりした園があったので、こちらの雰囲気はとても良いなと思いました。
- 4) ・様々な玩具がある。  
・保育園内でいたるところに工夫されている。  
・先生があたたかい。
- 6) 自然の中での体験や自分で考える大切さなど、今必要なプランを学ぶことが出来ていると思います。
- 7) 毎年、新しい取り組みに挑戦されていて、これからも楽しみです。安心して子どもを預けることが出来て、本当によかったです。
- 8) 手作りの給食やおやつで有り難いし、安心です。
- 9) 自然豊かな環境の中、のびのびと子どもたちの個性に合わせた保育を行っていただき、大変感謝しています。何よりも、子どもたちの思いを第一に考えていただいているところが大変すばらしいと思います。
- 10) ・子どもを第一に考えてくれている。  
・子どもの意見を汲みとって、日々の活動に取り入れてくれている。  
・先生たちとコミュニケーションがとりやすく、笑顔で話しかけてくれる。情報伝達も早い。
- 11) いつもオープンな姿勢であり、とても信頼しています。
- 12) ・自然が豊か、環境が良い。  
・乳児は育児担当制、幼児は異年齢保育で豊かな人間関係が築ける。  
・給食がおいしい。
- 13) ・子どもの主体性を大切にくださっているのですごくいいと思う。  
・栽培物の栽培前には、地域の農家の方と話をし役立てるなどして地域交流も常日頃から持っているとと思う。そのため、地域全体で子どもを見てくれるように感じられる。  
・給食の先生も保育に入ってください、子どもとの関わりを持ってくださっているのも、保育士だけではなく、全職員が子どもを見てくださっているように思える。
- 14) ・子どものやりたいことを聞き入れて、それを実行してくれている。子どもがのびのび遊んでいる。  
・大自然の中、とてもいい環境で保育していただいている。
- 15) 朝やお迎えの時に担任ではない職員の方々がにこやかに挨拶をしてくれるところ。

- 17) 子どもたちの気付く力、興味を持ったことを大切に、保育士の言葉がけによってどうしたらいいか、自分たちで考えていく力を付けていけるようにしている点が興味深いです。それには「待つ」という根気があるし、時間も必要と思うのですが、保育士の方たちは声をあげることなく、優しく待っている姿にいつも感心させられます。
- 19) ・子どもの意思、発想、気持ちを尊重しながら保育してくれているところ。  
・自然に触れる機会をたくさん作っていただいているところ。
- 20) ・周りの自然を生かした活動をしているところ。  
・(子ども哲学など)お話の時間を取り入れているところ。
- 21) ・行事がたくさんあるので、子どもが楽しむ環境である。  
・自然の中での保育なのでたくさん遊ばせてもらえる。  
・園長先生がいつも子どもたちに声掛けしていただいている。
- 22) ・子どもの意見に耳を傾けて活動をしていただけたところ。  
・保護者に対して園の状況をオープンにしているところ。
- 23) ・先生方が園児一人ひとりに対してとても丁寧に接している様子が分かります。子ども優先の意見で作品を創り上げたり、不安な子どもにもやさしく声をかけてくれてとてもありがたいです。  
・園だよりにある内容も前日に伝えて下さり助かっています。
- 24) 保育士の先生方が親身になって子どものことを考えてくれたり、子どもの様子を教えてくれたりするので大変助かっています。良い保育園に入れたと思っています。
- 25) ・自然環境が良い。  
・3~5歳児がたてわり保育。
- 26) ・のびのびと子どもが過ごせる環境があります。自然の中になる利点を生かして子どもたちの保育にあたってくださっており、嬉しく感じます。  
・職員の方々が子どもたちのことを第一に考えてくださるのが分かります。そのため、皆先生方が大好きだと子どもたちが口をそろえて言います。
- 27) ・自然が特徴の園で、その環境を十分にいかした保育をされているなど強く思います。  
・先生方も細やかな保育をされていて、子どもも毎日楽しく園に通う事が出来ています。
- 28) ・立地条件がよく、自然の中で風通しが良いので、病気がこもることがない気がとてもします。爆発的な流行は5年間無かったです。  
・子どもの哲学や茶道、サッカー、その他たくさん毎日何かがあり、ありがたいです。  
・給食もとてもおいしいです。  
・先生方、園長先生も優しく親切で、本当に感謝しています。仕事後先生たちの笑顔で元気になれます。
- 29) ・園長先生の腰が軽く、子どもたちとよく遊んでくれるところ。  
・年長になれば野菜の収穫や店へのおつかいなど、行事でなくてもたくさん楽しいことがあって、子どもたちもワクワク、こわごわと“初めて”を経験出来て有り難いです。
- 30) ・担任の先生だけではなく、園長先生や副園長先生と気軽に話せる機会が多いので、信頼でき、子どもを安心して預けることが出来る。
- 31) ・給食も栄養面や食育がよく考えて取り入れられていて、給食の野菜は喜んで食べている子どもを見て嬉しく思います。  
・園長先生をはじめ、先生方がみなさん保護者や子どもたちとの距離が近く、見守っていただいている感じがあり、安心して預けられます。

- 32) わらべ歌の日があり、先生方からも日常的に子どもたちに向けて歌を歌ったりされているので、家庭でも、子どもをあやす際に助かっている。
- 33) ・ちょっとしたキズを作っても教えてくれます。先生同士の連携も取れていると思います。  
・自然も多く、子どもも園が大好きで、のびのびと生活してくれています。
- 34) 子どもの主体性を大切にする方針。
- 35) 保育園の立地が山や川に近く、自然環境に触れることが多いため、のびのびとした保育を受けさせてもらい、とてもありがたく思っています。他の園には出来ない行事(ホタル観賞会等)もあり、充実していると思います。
- 36) ・園の周りの自然に触れて遊ぶ機会を作ってくださっていることが、とても良いと思います。  
・毎日の保育の様子を掲示板に貼り出してくださっていて、親が子どもたちの様子を知れてうれしく思います。
- 37) 園(先生)と子どもたち、園と保護者、保護者と保護者、保護者と他の園児、どれをとっても、とても距離が近くて昔ながらの近所同士で子どもを育てているような、すごくアットホームで親しみやすいところが好きです。
- 38) ・外遊びが多いので、子どもの体力が付き、好奇心旺盛になると思います。  
・園の行事が季節感のあるものばかりで、子どもたちに四季を感じさせることができる。  
・全ての先生(保育者)が子ども一人ひとりのことを覚えてくれているのがうれしいです。  
・園に畑があるので、子どもたちが世話をすることを学べる。  
・キャラクターものがNGなのが良い。
- 39) ・まずは園長がすばらしい。子どもを未熟な小さな人と見るのではなく、1人の人間として見る。子どもたちの目線で接し、子どもたちの成長、自主性を伸ばし、寄り添ってくれる。  
・教育方針が全ての先生方に行き届いている。  
・保護者と一緒に子どもたちを育てていこうとしてくれる。  
・常にオープンで分からない事はいつでも聞いて、いつでも納得するまで答えてくれる。  
・ある園とは真逆だったため、この園に見学に来たときは、子どもにとっても親にとっても、こんな素敵な環境があったのか、と涙が出ました。近いとか便利とかで保育園を決めては決してダメだと思いました。
- 40) ・先生方の子どもへの接し方はとても素晴らしいと思います。  
・園長先生も、保護者に対し、気さくに話しかけて下さり、園の温かみを感じます。  
・行事も多く、一年がとても充実しています。
- 41) ・先生方一人ひとりが子どものことをよく覚えてくれ、色々声をかけていただいたり配慮してくれている。  
・教室や園庭など、風通しがよく、安全にも配慮されているところが気に入っている。  
・絵本コーナーで自由に絵本が読め、子どもが気に入っている。  
・保育園行事がとても充実していて、楽しんでいる。  
・体調不良気味の時も、注意して様子を見てくれているので、とても安心して預けることが出来ている。
- 43) どのクラスの先生も、子どもの名前を覚えてくれています。全員で子どもの成長を見守ってくれていて、うれしいです。

- 44) ・担任の先生だけでなく、色々な先生が子どものことを知っている。  
 ・あいさつしてくれる。  
 ・夏祭り、ホテル観賞など、イベントが充実している。
- 45) ・保育士さんはみんないい人。いつもニコニコしていてとても感じが良い。  
 ・別のクラスの先生も園児の名前を覚えていて、あいさつしてくれる。
- 46) 自然を大切に、それからたくさん学ぶことがあるということ。
- 47) ・先生みんな優しく、園の雰囲気がとてもいいです。注意することはきちんと注意してくれるので嬉しいです。自然もいっぱい、自然に触れ合う機会が多いのもうれしです。  
 ・ホテル観賞会やお月見会、夏祭りなど、季節を感じる事が出来る行事もたくさんあり、楽しく参加させてもらっています。
- 48) ・子どものことを一番に考えて下さり、また、毎年活動の内容も先生方が考えていただけてとても充実しています。  
 ・園の教育方針もはっきりとしていて、それに共感しています。  
 ・アットホームな園の様子がすばらしく、とても安心してしています。
- 50) ・園長先生は普段でも園児とよく楽しそうに遊んでいる。一番トップの方の姿勢や考え方は大事だと思う。先生や事務の方も明るく笑顔が多い。  
 ・先生が一方的に何かをやらせるのではなく、子どもありきで子どもの意思や気持ちを優先して保育してくれる。  
 ・3～5歳児の異年齢保育も良いと思う。  
 ・姉妹園もあり、このような第三者機関を利用されたり、風通しがよさそうなので、偏った保育にならないと思う。  
 ・食育も力を入れていて、食についてのアンケートを取られたり、試食会もあった。  
 ・建物自体もとても工夫して作られている。  
 ・ちよつとした保育園での怪我も、言い忘れたとわざわざ電話して下さることもあった。  
 ・本当に大変なお仕事かと思いますが、大事に保育していただけてありがたいです。
- 51) ・子どもの感性を大切に遊びを広げているところ。  
 ・一人ひとりへの丁寧な関わりをしていただいているところ。
- 52) ・いつも先生たちが送迎時に元気に笑顔で挨拶をしてくださり、気持ちが良い。  
 ・自然に触れる機会が多い土地なので、感性が磨かれる。  
 ・子どもが最近できるようになったこと、前は苦手だったけれど克服したこと等連絡してくれて、一人ひとりきちんと見てくれているなど感じた。
- 53) ・先生が家庭的でゆったりとした方が多いので(園の方針とも合っている)、預けやすいです。  
 ・手作りごはん&おやつが多く(全部?)子どもが喜んでいます。  
 ・広い駐車場を借りてくれているので、車での送迎がしやすいです。  
 ・家には無い木のおもちゃなど豊富に置いてもらっているのうれしいです。
- 54) ・自然が周りにたくさんあり、子どもたちも四季を感じて過ごすことが出来る。  
 ・部屋の環境も、園児に分かりやすくエリアを区切って(ままごとエリア、工作、絵本)すごしやすい。
- 55) ・園庭が広く、おもちゃもたくさんあり、畑で野菜を育てたり、色々な経験が出来ます。  
 ・友だちとの関わりなども教えてくれて、とても楽しい園生活を過ごしています。
- 56) ・環境がとてもよく、それを利用した遊びをしてくれる。昔ながらの遊びなどを取り入れている。  
 ・すべてが丁寧。先生たちも良い方が多い。

- 57) ・園庭遊び、散歩が多い。  
 ・環境が良い。  
 ・個人布団がない。  
 ・給食内容も良い。  
 ・昔ながらの遊びもある。
- 58) 子どもをよく見て下さり、子どもが喜ぶカリキュラムが組まれている。
- 59) ・子どもの発達に関して、しっかりと話を聞いてくださり、提案や意向など先生から話していただいたり、園での様子を見守ってくださっているところ。  
 ・働いている環境でも行事等配慮がうかがえる。  
 ・食事が無添加、イベント等の食事も無添加なところ。例:かき氷→市販のものではなかった。  
 ・子どもの目線で見守ってくださっているところ。  
 ・子どもが保育園楽しいと言っているところ。  
 ・いろんな行事を考えている。  
 ・毎日の掲示板で園の様子が伺える。  
 ・明るい。
- 61) ・広い園庭で比較的自由に子どもを遊ばせていただいているので良い印象です。  
 ・その日の子どもの様子を知らせてくれたり、変化があれば報告してくださるので、助かっています。
- 62) ・園の近くに自然が多く、子どもたちもそれにふれあうことが多い。  
 ・園がきれい。  
 ・給食にバイキングの日など、子どもが喜びそうなイベントがある。  
 ・保育参加がいつでも出来るようになり、保護者も都合が合わせやすく安心。  
 ・お昼寝布団セットとかを持って行かなくて良い。
- 63) 先生方一人ひとりの保育がとても丁寧で、声かけもとても良くしてくださり、安心感がもてます。きっちり見ていただけているなあと感じます。
- 64) ・環境がよく、屋外でのびのび遊ばせていただき、喜んでいきます。  
 ・月齢の小さい子どもにも配慮した活動を行っていてありがたいです。
- 65) 子どもらしく、のびのび、生き生きとした方針のもとやっているもので、子どもが元気いっぱい笑顔でいます。全部気に入っています。
- 66) ・保育園が新しいだけではなくて、毎日ちゃんと掃除されていて気持ちが良い。  
 ・先生たちが心温かい人ばかりで安心する。
- 67) ・園長先生の子どもたちへの考え。先生の子どもたちへの思いやり。  
 ・自然が豊か。  
 ・3～5歳児のたてわりクラス。
- 68) 就学前の教育がきちんと行われていると思います。子どもを細かく丁寧に見ていただき、感謝しています。
- 69) ・保育園の環境  
 ・園長先生の人柄の良さ。
- 70) ・のびのびと育ててくれていることが分かる。  
 ・子どものことをよく見てくれていると感じる。
- 71) 子どもたちのことを優先して保育をしてくださっている園です。それは当たり前のように、決してそうではありません。親が望む、親に都合がいい保育では無く、“子どもが健やかに育つ環境とは”を考えてくださっているのが分かります。

- 72) 自然を取り入れた遊びが多い。
- 73) 自然が多く、たくさんの草木、虫などに触れることができ、楽しそうです。
- 74) ・先生方や園長先生をはじめ、全ての園にかかわる方々(保護者の方も含めて)が、園児たちの笑顔をたくさん引き出してくれて、私もいつも元気をもらっています。これからももっとすばらしい園になるように、ますます努力されてがんばっていかっている先生方の姿に感謝しかありません。先生方の姿を見ていると、親として見習ってたくさんいい刺激を与えられるよう、働きながらも子育てをしっかりと子どもたちと向き合っていくと、いつも強く考えさせられます。
- 75) アットホームな雰囲気です。安心して子どもを預けています。
- 76) ・外遊びが多く、部屋遊びも充実している。  
・清潔感もあり、教育もしっかりしてくれる。  
・丁寧に対応してくれる。
- 77) 先生たちが子どもに真剣に向き合ってくれているのがとても嬉しいです。一人ひとりの性格やリズムに合わせて接してくれているのがよく分かります。
- 79) ・他の保育園と比べて少人数保育  
・年少さんから年中さん、年長さんまでの縦割り保育  
・毎週の絵本の貸し出し  
・お茶や体操などの定期的な行事がある
- 81) よりよい保育をしようと先生方が保育についてこだわりを持って、学び続けているところ。

問20 園の特に改善して欲しいと思う点や気になる点がありましたら、ご自由にお書きください。

- 2) 保護者が気を付けることですが、送迎の際、オートロックの門扉が開けっ放しになっていることがあります。日中はそんなことはないと思いますが、頻繁に出入りする時間帯であっても、きちんと閉めないといけないと思います。
- 3) 凧揚げ大会がもう少し広い会場だと良いなと思います。
- 5) 細かい連絡があまり受け取れない事がある。2人目等ですでにルールを分かっている保護者が多いようですが、まったくの初めての場、とまどう事がある。
- 6) 土曜日の保育が行事などが多く、仕事がある為お休みを取ることが難しいので、第2土曜日の午前保育を1日保育へと変更してもらえると助かります。それだけでもお休みを行事のために取りやすくなるのでうれしいです。
- 10) 子どもと触れ合う機会が多くていいのだろうが、保護者参加の行事が以前より増え、兄弟姉妹もいて小学校の行事や土日の習い事と重なったり等、仕事か休みの日でも駆けずり回り、体力的にキツイ時がある。夫婦で分担しているが、今後もスケジュールをそれぞれの子どもに合わせられるか不安になる時がある。平日19時～の行事も年2回(以前は1回)あり、夕食前にお迎えに行き、子どもにごはんを食べさせ、再度保育園へ向かう等を一人で行い、仕事をしている保護者には大変です。保育参加の時にも少し感じたが、行事をこなす先生方も、けっこうそっちに保育中も時間をとられ、バタバタしているように特に今年は感じた。
- 12) 幼児クラスになると連絡ノートが無くなるので、様子が分からない。3歳児はまだ自分の経験したことを伝えるのは難しいので工夫してほしい。毎日のドキュメンテーションはあるが、いつも4、5歳児メインで書かれている気がする。
- 13) すり傷などけがをした時、説明が保育士の方から無いときもある(保護者が気付いたり、子どもが自分で伝えてくれたりはするが……)。
- 14) 特に無いです。今の保育環境を維持してほしいです。
- 17) 開園当初に比べると、保育士の方の挨拶が少なくなった気がします。担任の保護者だけでなく、皆に声を掛けられるような保育士を育ててもらいたと思います。
- 19) プール、シャワーの記入漏れで入れないことがあるので、入れない日だけ連絡し、それ以外はプール、シャワーに入れるようにしてほしい。朝は忙しくて忘れてしまうこともあるため。
- 20) 3～5歳児はたて割りとなっていますが、同年齢クラスの活動がもう少しあればと思います。
- 21) 普段から少食なので、園での給食が毎日どの程度摂取しているのか不明であり、その子どもが全量摂取できたのか、好き嫌いがあるので全量食べられなかったなど、情報としていただけると助かります。また、睡眠時間や眠れていたかなども教えていただくと有り難いです。
- 25) 問6について、隔週に一度でもよいので、紙ベースでの成長の様子が分かるとう助かります。
- 26) 参観ではなく保育参加というスタイルで保護者を受け入れてくださっています。保護者に対しても急系統の気遣いをいただいています。中にはせっかくなので、出来る限り子どもの活動を目にしたい、空気を感じたいと思う者もおりますので、個々の意見を伝えるタイミングをいただければと思います。
- 30) 数名の先生方がもう少し保護者にも元気よく挨拶してくれると、もっと雰囲気の良い園になるとと思います。

- 31) 行事前等になると、子どもたちが過ごしている場所が普段と変更になっていることがあり、迎えに行くのに探す必要があり大変。何処で保育しているのか知らせてほしい。
- 32) 子どもが病気をした際に、医師に保育園があるので抗生剤は朝夕で処方をお願いしてはいるが、どうしてもそれが出来ない場合があり、必要な書類を記入して保育園に内服の依頼をすることがありますが、受け取られる際に嫌な表情をされることがあり、辛いと感じました。忙しい先生方に仕事を増やすようなことをしていると申し訳なく思いますが、せめて態度や表情に出すのではなく、言葉で保護者に対し、薬を持参した理由を聞いてほしいです。
- 35) 先生方の教育について、自分の担任ではない子どもや保護者には挨拶もしない先生がたまにいます。平等にしてもらいたいと思います。
- 36) 幼児クラスの教室がもう少し広いと良いなあと思います。
- 37) 幼児クラスになると急にお帳面がさっぱりした感じになるのが少しさみしい。乳児の間は、毎日の様子が手に取るように分かるので安心でした。年長さんにもなると、日々の様子を子どもが事細かく話してくれるので良いですが、年少、年中クラスのころは、話してくれても何を言っているのか分からなかったりもするので…。都度先生に聞いた入りもするのですが、月1でも先生とやりとりできるノートなどがあると嬉しいです(今は一方的な月1の感想を述べるだけなので…)。
- 38) 子ども同士の大きなトラブルがあった時には、相手のお名前を知りたい。加害者でも被害者でも、モヤモヤした気持ちで過ごすのが、親としては気になります(子どもたちはその場で解決している様ですが)。
- 39) 園に対しては全く無し。  
ただ思うのは、保育士さんはやはり他の企業等に比べ、退職が早いのもったいないなあと思います。結婚、出産しても、続けられる労働環境、そして続けたいと思える労働条件を整っていただければと思います。こんなすばらしい保育が出来る保育士さんたちがすぐに辞めていかれるのはもったいないし、寂しいです。
- 40) ・子どもが乳児にいる時は、乳児の先生は笑顔であいさつをしてくれるが、幼児の先生はあまりしてくれない、また、幼児になると、乳児の先生はあまりあいさつしてくれない…。と思うことはよくあります。  
・笑顔が足りないと思います。
- 41) 子どもが言うことを聞かない時になのか「お外に行ってもらおうよ」「給食無いよ」等言っていることがある様なので、少し改善してほしいと思う。
- 46) 保護者が役員をやる必要があるのが？別の保育園では無かった。
- 48) 熱心な先生ばかりでいつも大変お世話になっています。しかしながら、退職される先生も多く(理由はおめでたい内容ばかりですが)、仕事の内容が少しハードなのかな？精神的な負担が大きいのでは？と心配になっています。先生たちも長く働ける環境であるとなお素晴らしいと思います(やはり、先生の退職により子どもも寂しい気持ちになってしまうので…)。
- 50) 土曜日は先生の人数も少ないので、玄関すぐの事務所も人がいらっしやらないようなので、防犯の面で少し気になるくらいです。
- 52) お迎えの時、時々園での一日の様子を報告してくれない日もあるので、一言だけでも声をかけてもらえたらと思います。

- 53) ・荷物が多い時は、ロッカーが小さく感じます。  
 ・先生によって関わりのムラを感じます。
- 54) クラスの情報が全体にわたっていないことが時々ある。例えば、何かを持ってきてほしい等。
- 55) 月1回のお弁当が少し負担です。他の園は遠足の時だけ、と聞いたので、月1回は多いなと感じました。
- 56) 第2土曜日をせめて13時か14時までにしてほしい。先生たちの予定(会議?)などが土曜日にあると、子どもたちを預けにくい。
- 57) ・延長料金が高い。  
 ・運動会ではせめて年長だけでも、子どもたちだけでする演技などがあればいいなと思う。
- 59) 行事等で大勢が集まる場所で先生が話をしている間、けっこう騒がしいのが気になります。何かユーモア(掛け声の工夫等)を使ってでも静かに話が聞けたらなあと思います。
- 62) 「親子運動遊び」というより「運動会」にしてほしい。子どもがここまで出来るようになったんだ、という姿が親にとってはやっぱり見てみたい。他園に比べて、おあそびレベルに思えてしまう。
- 67) ・他の子がなめたおもちゃを口にしてしまうと、ウイルスが広まるかと気になる。仕方がないと思っているので園には言えない。  
 ・好き嫌いが表に出る先生を見かけると、話そうと思わない。
- 71) 先生方、8時間労働で収まっているのかと、大変そうだなあと思うことがあります。
- 73) 3月31日のお休みをなくしてほしい。月末、年度末なので、仕事が休めないため。
- 78) 毎月の絵本代をなくしてほしい(絵本がたまってしまう)。毎週の絵本貸出もあるので、毎月の絵本購入はそこまで必要ではないと思います。
- 80) ・プールが浅くてせまくて、水遊び程度しかできず、それなら家でもできる。せつかなので、浅くてもせめて軽く泳ぎ練習を出来るくらいにしてほしい。  
 ・夏祭りは、子どもは参加する側(お客さん)なので、手伝わせた方が良く思う。
- 81) 連絡帳が高い